

RELATÓRIO DE AVARIA (a preencher pelo cliente)

Garantia

Ao abrigo de garantia

Reparação*

Fora de garantia

*Serviço sujeito ao pagamento prévio de uma **taxa de análise da avaria e orçamento** no valor de 45 € + IVA.

Nome do cliente

(Indique P.F. o seu nº de cliente)

Pessoa de contacto

Contacto telefónico

E-mail

Nº fatura CUDELL-OS*

Data da fatura

*É obrigatório acompanhar cópia do documento de compra.

Código de produto

Descrição de produto

Marca / Modelo

Nº de Série*

Lote/Data Fabrico*

*Necessário em Aspiradores de piscina, máquinas de sal, máquinas doseadoras de pH ou outros, filtros de piscina.

Anomalia detetada (descrição o mais detalhada possível)

- Sempre que possível **anexe fotografias a este relatório**, o que irá certamente agilizar o seu processo;

- Solicite a ativação do seu processo de garantia ou peça um orçamento para a reparação do seu produto na sua Loja de Rega ou através do envio deste relatório devidamente preenchido para pos-venda@cudell.pt;

- **Este relatório deverá acompanhar o produto durante todo o processo**, como tal, aquando da entrega do equipamento para avaliação, deverá anexar este documento ao seu produto;

- As presentes informações não dispensam a consulta das nossas condições gerais de venda (disponíveis no final deste catálogo) e das condições do serviço de reparações na página do Serviço Pós-Venda e Apoio ao Cliente (disponível no início deste catálogo).

- Informamos que equipamentos não levantados ao fim de 365 dias passam a ser da propriedade da CUDELL - Outdoor Solutions, S.A.

Assinatura do Cliente _____ Data ____ / ____ / ____

A preencher pela CUDELL - Outdoor Solutions, S.A.

Processo Nº _____

Rececionado por _____

Data de receção ____ / ____ / ____

Data de conclusão do processo ____ / ____ / ____

